

Κατηγορία παραπόνων	Ποσοστό (%) παραπόνων που επιλύθηκαν εντός 10 ημερολ. ημερών	Χρόνος επίλυσης παραπόνων (50ό εκατ/ριο) (ημερολ. ημέρες)	Χρόνος επίλυσης παραπόνων (95ο εκατ/ριο) (ημερολ. ημέρες)
αμφισβήτηση πώλησης	97,35	1,15	7,80
καθυστέρηση αποκατάστασης βλάβης	99,86	0,0002	0,001
καθυστέρηση επανασύνδεσης	100,00	0,0002	3,11
ποιότητα διαδικτύου	100,00	0,0002	0,00
ποιότητα τηλεφωνίας	99,05	0,0002	0,00
χρεώσεις	98,69	0,82	5,61